

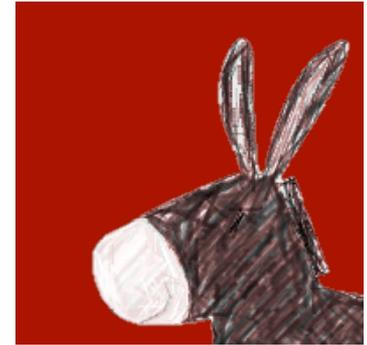


Il progetto Buridan

dalla conoscenza alle scelte

Jean Buridan

- Jean Buridan è stato un filosofo e logico francese, rettore dell'Università di Parigi nel 1328 e nel 1340. Nella sua vita si è occupato di molti aspetti della filosofia e tra gli altri si è occupato anche della volontà umana e dell'uso dell'intelletto per fare la scelta giusta.
- Tuttavia Buridan divenne famoso per un paradosso, che prese il nome di “asino di Buridano”, secondo cui un povero asino, affamato e messo di fronte a due mucchi di fieno uguali, non riesce a scegliere e muore di fame nell'incertezza.
- Lo stesso Voltaire scriverà:
 - *« Conoscete quella frivola storiella di un certo asino di cui si discute a scuola? Nella stalla gli vennero portate per il suo pasto due quantità di fieno uguali, della stessa qualità, per molte volte; dai due mucchi l'asino si vide tentato ugualmente, e, drizzando le orecchie, proprio in mezzo ai due mucchi uguali, concretizzando le leggi dell'equilibrio, morì di fame, per timore di fare una scelta. »*



L'attualità di Buridan

- Tanti altri filosofi hanno ripreso il tema, forse anche banalizzando le teorie di Buridan, che in effetti pare non abbia mai raccontato la storiella dell'asino.
- Anche Leibniz discusse di questo paradosso nei suoi scritti e osservò che in natura non esistono, a differenza che in matematica, due realtà perfettamente identiche, pertanto l'azione umana è sempre determinata da una precisa causa, anche se sconosciuta.
- Questa storiella, al di là dell'epilogo, fa comunque riflettere su temi come la **scelta**, le **opportunità** a disposizione, la **conoscenza** delle opzioni, la possibilità di **non scegliere**, ma anche il **costo** di non operare scelte.
- Si tratta di temi tutti molto importanti anche nel settore della pubblica amministrazione in un momento in cui le scelte o le non scelte, e i loro impatti, devono essere correttamente valutate a partire dalla conoscenza e consapevolezza delle opzioni a disposizione.



Laboratorio
Utilities &
Enti **L**ocali

ACQUAINFO.IT

Il progetto Buridan

- Dopo anni di analisi sul campo, un gruppo di lavoro costituito da ricercatori e professionisti che operano nel settore pubblico ha messo a punto una serie di dati e informazioni sulla qualità e il costo dei servizi pubblici.
- In particolare, è stata svolta un'analisi sui servizi idrici e ambientali in tutto il territorio nazionale, consentendo di realizzare un benchmarking di dettaglio sul costo di tali servizi.
- Il confronto può avvenire tenendo conto di dimensione, territorio, livello di qualità dei servizi, modalità di gestione.



Laboratorio
Utilities &
Enti **L**ocali

ACQUAINFO.IT

Il progetto Buridan per gli enti locali 1/2

- Dall'analisi dei dati disponibili e dal confronto con i dati di ciascun ente locale è possibile stabilire il posizionamento dell'ente stesso.
- La conoscenza del posizionamento può consentire di adottare le migliori scelte di regolazione o controllo, o dare maggiore consapevolezza sui livelli di qualità del servizio o efficienza dello stesso.
- Il servizio è oggi attivo su ambiente e acqua, ma stiamo studiando l'attivazione su altri servizi pubblici.



Laboratorio
Utilities &
Enti Locali

ACQUAINFO.IT

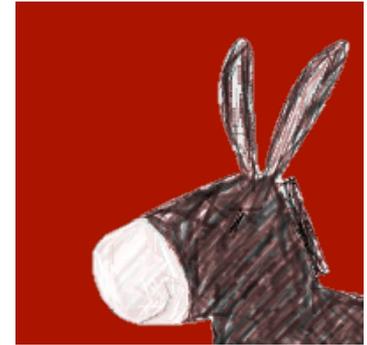
Il progetto Buridan per gli enti locali 2/2

■ DELIVERABLES:

- Chi aderisce al progetto è chiamato a fornire alcuni dati di dettaglio sui servizi idrici e ambientali erogati sul territorio.
- Anche sulla base dei dati forniti sarà predisposto un documento in cui si riporta il confronto fra servizi e costi, anche con l'ausilio di grafici e tabelle.
- L'analisi riguarda l'ultimo anno di riferimento e presenterà dei trend di 5-10 anni precedenti.

■ COSTI:

- Il costo previsto per ogni ente locale aderente è pari a 750 € + IVA.
- I tempi di realizzazione sono di 2-3 settimane dal momento di conferimento.

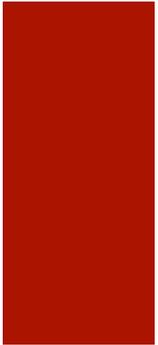


Laboratorio
Utilities &
Enti Locali

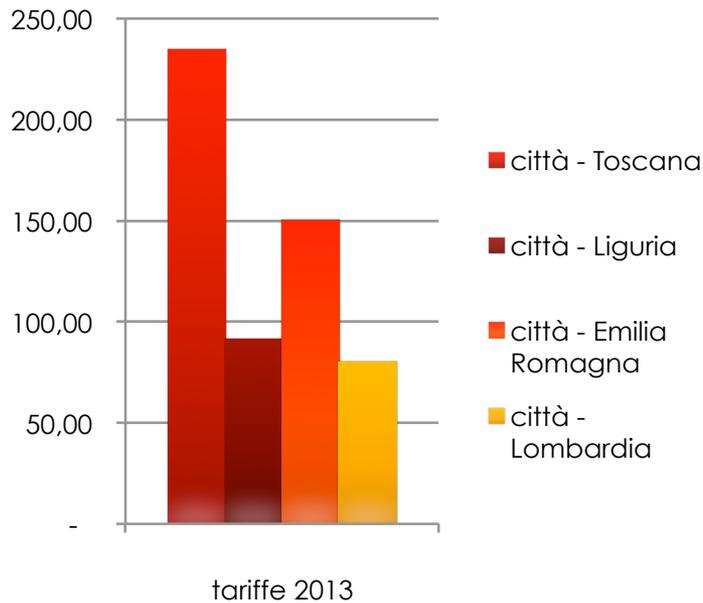
ACQUAINFO.IT

Alcuni esempi deliverables 1/2

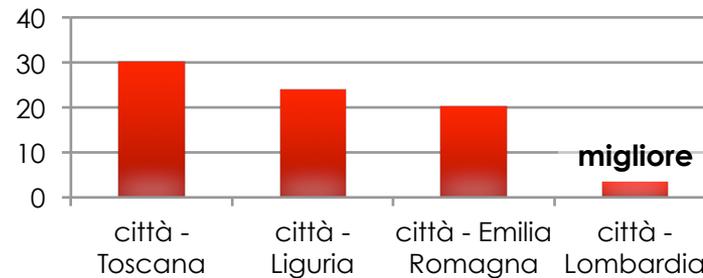
(campione: città media dimensione, nord)



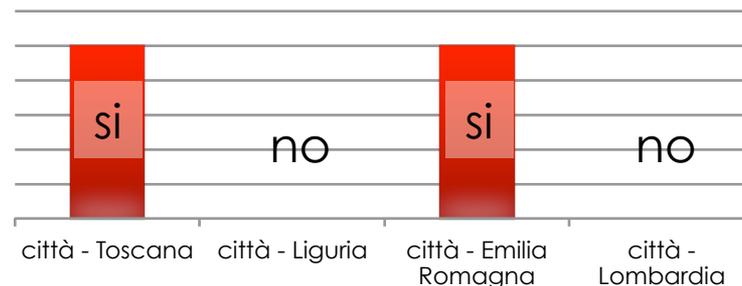
Confronto tariffe idriche costo annuo per nucleo familiare campione



Importo quota fissa

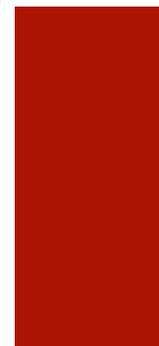


PREVISIONE AGEVOLAZIONI (famiglie a basso reddito)

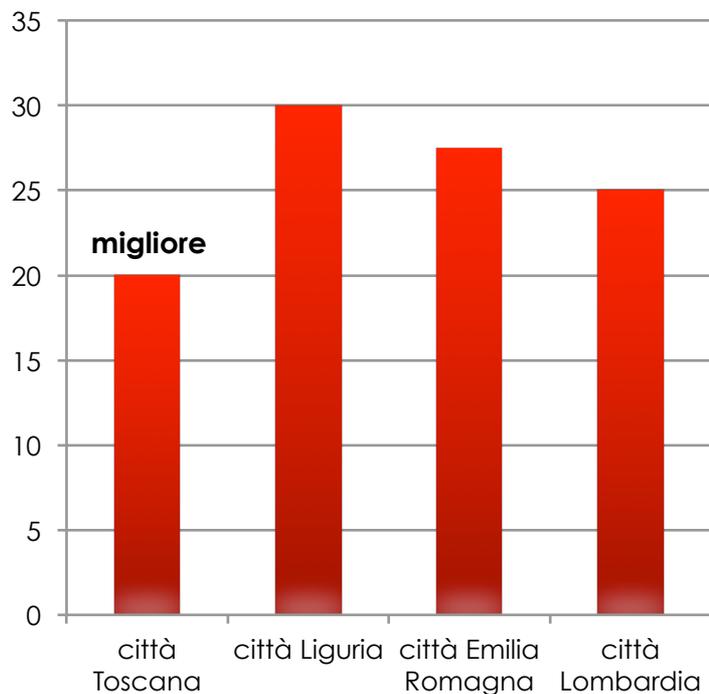


Alcuni esempi deliverables 2/2

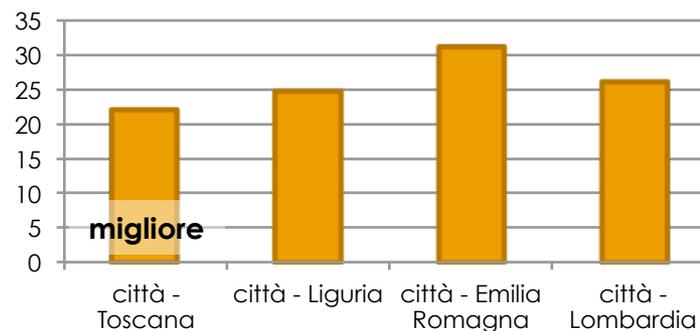
(campione: città media dimensione, nord)



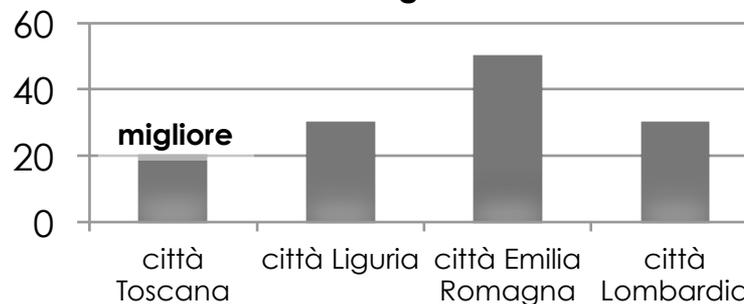
Tempi allacciamento



Qualità acqua - Durezza



Tempi di rettifica fatturazione e rimborso agli utenti



Per info e comunicazioni

Resp. gruppo di lavoro

Paola Matino

Resp. amministrazione

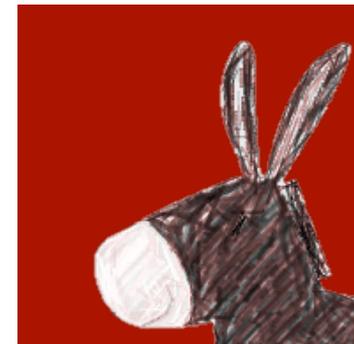
Fiora Cascetta

Laboratorio Utilities & Enti Locali Srl

Consulenza strategica integrata per Enti Locali e public Utilities

CF / PI 02246011205 - VIA ILIO BARONTINI N. 20 – 40138 BOLOGNA

T: +39 (0)51 240084 – F: +39 (0)51 240085– @: info@luel.it - www.luel.it



Laboratorio
Utilities &
Enti **L**ocali


ACQUAINFO.IT